



*Der Erfolgsfaktor in agilen Projekten ist  
die Kommunikation.*

Die Art, wie wir etwas sagen ist  
oft entscheidend für die Wirkung.  
Deshalb müssen Sie als  
Product Owner oder  
Scrum Master optimal  
kommunizieren.  
Und das ist lernbar.

# Kommunikationstraining für Product Owner und Scrum Master



*Agiles Projektmanagement ist eine kommunikationsintensive, stark feedbackabhängige Entwicklungsmethode. Als Product Owner oder Scrum Master verhandeln Sie täglich in den unterschiedlichsten Situationen: Ob Sie sich im Daily Scrum oder im Sprint Planning Meeting mit dem Team abstimmen oder in Sprint Reviews oder in Retrospektiven Feedback geben: Immer geht es darum, dass das, was Sie sagen, von den anderen verstanden wird und passend umgesetzt werden kann.*

## ZIELSETZUNGEN UND INHALTE

In diesem interaktiven 1-Tages-Training lernen Sie, wie Sie Ihre Kommunikation zielgerichtet optimieren und Ihre persönlichen Kommunikationskompetenzen stärken können. Sie reflektieren Ihre Kommunikationsmuster und erproben Strategien, die Sie auch in schwierigen Situationen anwenden können.

Sie lernen, die Mitglieder im agilen Team dabei zu unterstützen, verschiedene Perspektiven einzunehmen, die Sichtweisen der anderen zu berücksichtigen und so gemeinsam mit allen Beteiligten kreative Lösungen zu entwickeln.

Basis für diese Kommunikation ist das *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup>. Diese praxiserprobte, sofort anwendbare Methode trainieren Sie in praktischen Übungen und an typischen Fallbeispielen aus dem agilen Alltag und vertiefen so Ihre Fähigkeit, Kommunikation – uns somit Ihre Projekte – optimal lenken zu können.

## TERMINE UND ORT DER DURCHFÜHRUNG

04.10.2018 (08:30–17:00 Uhr)  
Zentrum Karl der Grosse  
Kirchgasse 14  
8001 Zürich

## SEMINARKOSTEN UND GRUPPENGROSSE

Der eintägige Workshop kostet CHF 1170.– inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen. Max. 12 Personen pro Workshop. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

## IHRE TRAINER

Ingrid Giel und/oder Michael Bullinger  
Mehr Informationen zu Ihren Trainern und zum *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup> finden Sie auf [www.bullinger-ivpz.ch](http://www.bullinger-ivpz.ch).

## ANMELDUNG

Bitte telefonisch unter 044 265 40 60 oder per E-Mail an [hello@bullinger-ivpz.ch](mailto:hello@bullinger-ivpz.ch)

## KONTAKT

Bullinger – Institut für Verhandlungsprozesse  
Limmatquai 70  
8001 Zürich  
[www.bullinger-ivpz.ch](http://www.bullinger-ivpz.ch)

## INHOUSE TRAINING

Dieses Training ist jederzeit auch als internes inhouse Training buchbar, das wir speziell auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.